

平台服务端软件 部署操作手册

北京国信互通科技有限公司

 国信互通 — caniot —	系统软件部署操作手册		文件编号	DII-SW-S-HS
			版本号	
			生效日期	2023-9-9

前 言

非常感谢您购买公司的产品，如果您有什么疑问或需要
请随时联系我们。

本手册适用于网络视频监控系統软件。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及
操作不相符的地方、或印刷错误。我司将根据产品功能的增
强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述
的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，
恕不另行通知。

一、软件简介

1.1 概述

网络视频监控系统软件采用分布式集群架构，结合智能视频分析和手机监控，将分散、独立的现场监控点进行联网，实现跨区域、统一监控和统一管理，为各行各业的管理决策者提供了一种全新的、直观的管理工具。除了具备对监控图像的实时监看、回放、检索功能，支持对前端设备的控制与管理，并可结合各行各业业务流程，与行业业务系统实现融合对接，全面实现监控、取证、调度、管理等应用。

1.2 运行环境

操作系统：Windows。推荐使用 4核主流CPU 、16G内存 Windows server19
操作系统及其以上操作系统。

数据库：Mysql 5.5 版本以上。

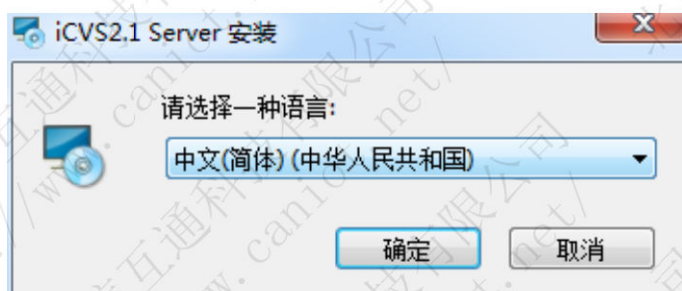
安装平台，需要开发的基本端口有：TCP：9988、9958、9968、9919、9581、9582、9584、9580。UDP：9919

二、平台安装

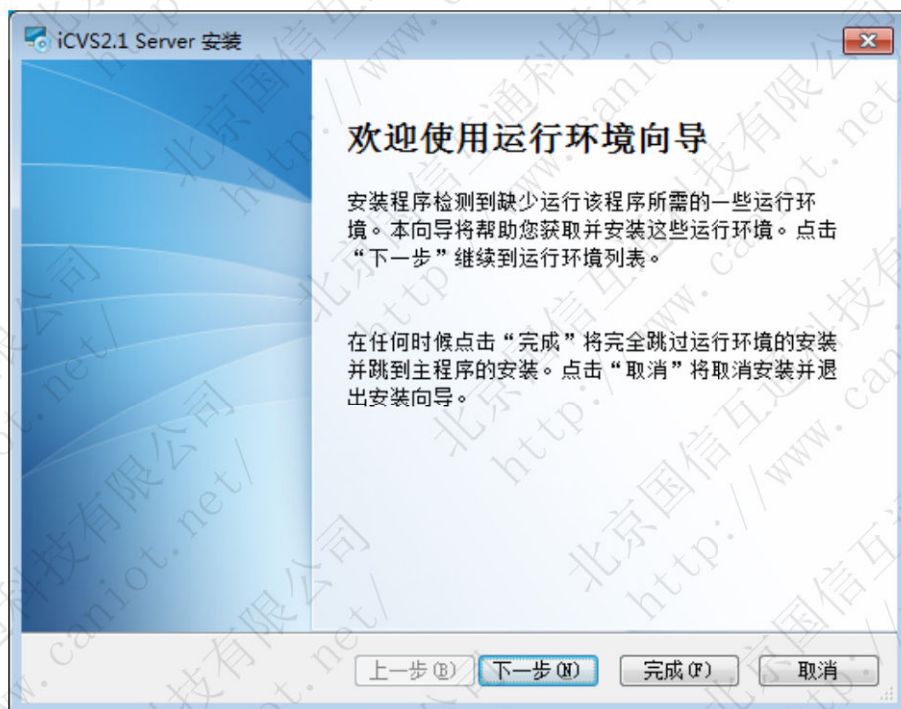
注 意：如果平台安装有 360 安全卫士，请下翻至“五、常见问题 5.1、设置 360 安全卫士信任区”查看操作步骤。

2.1 服务器安装

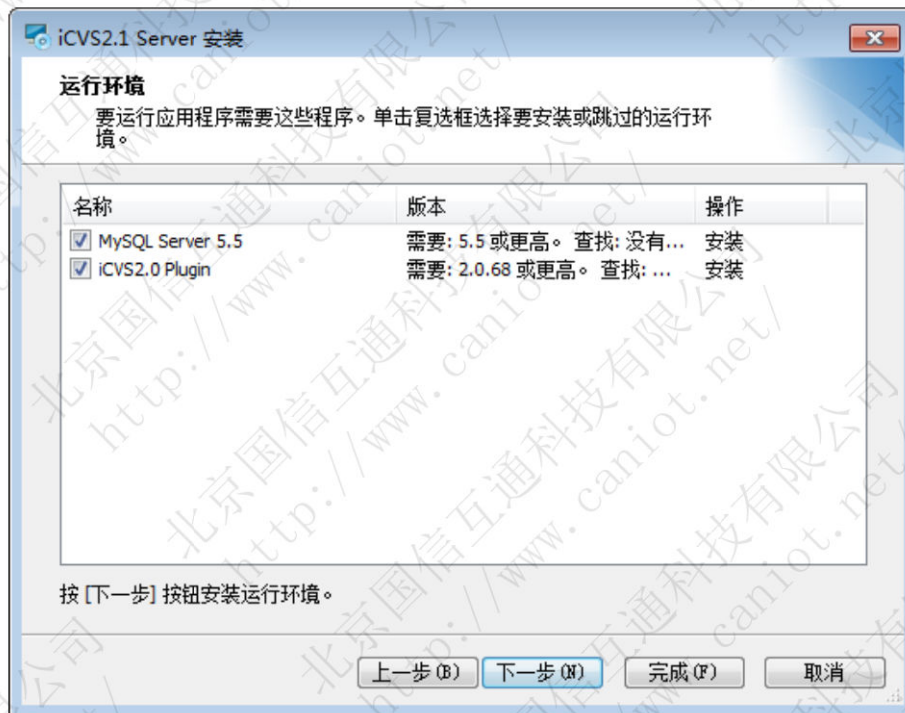
1. 安装前，请关闭杀毒软件、安全卫士；
2. 开始安装，双击打开 iCVS2.1 Server 应用程序，出现如下安装提示，点击“确定”；



3. 开始安装，双击打开 iCVS2.1 Server 应用程序，出现如下安装提示，点击“下一步”；



4. 出现如下图安装提示，把本机没有安装过的程序都勾选，安装过的，则不勾选。点击“下一步”；



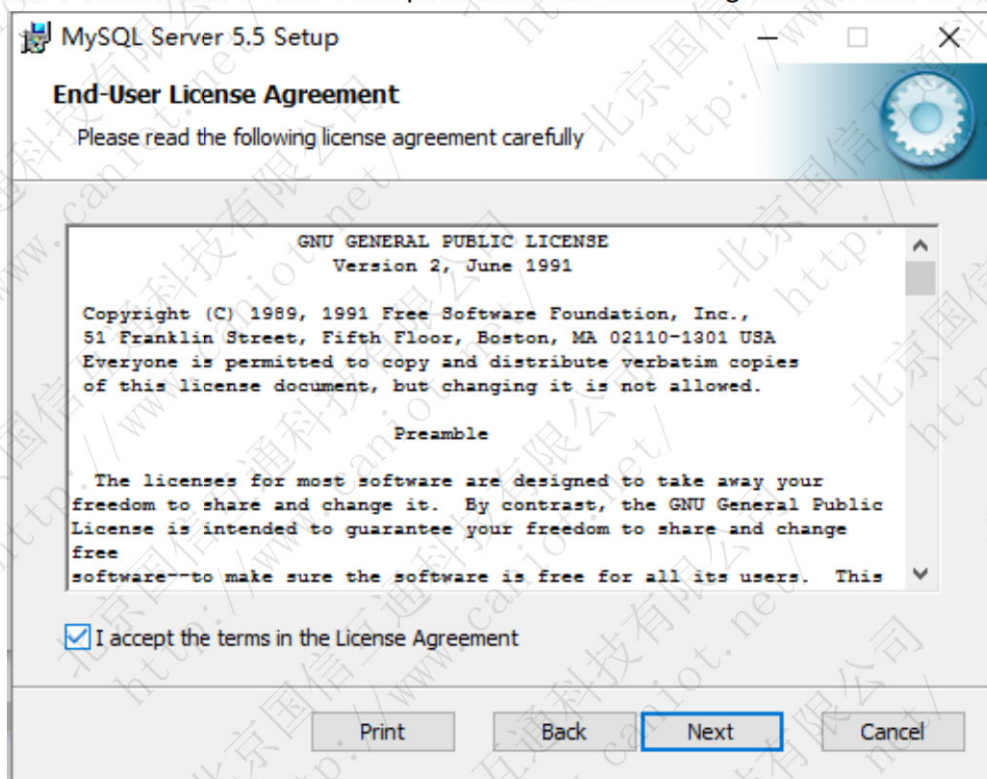
5. 出现如下图安装提示，不用点击，此时正在安装中；



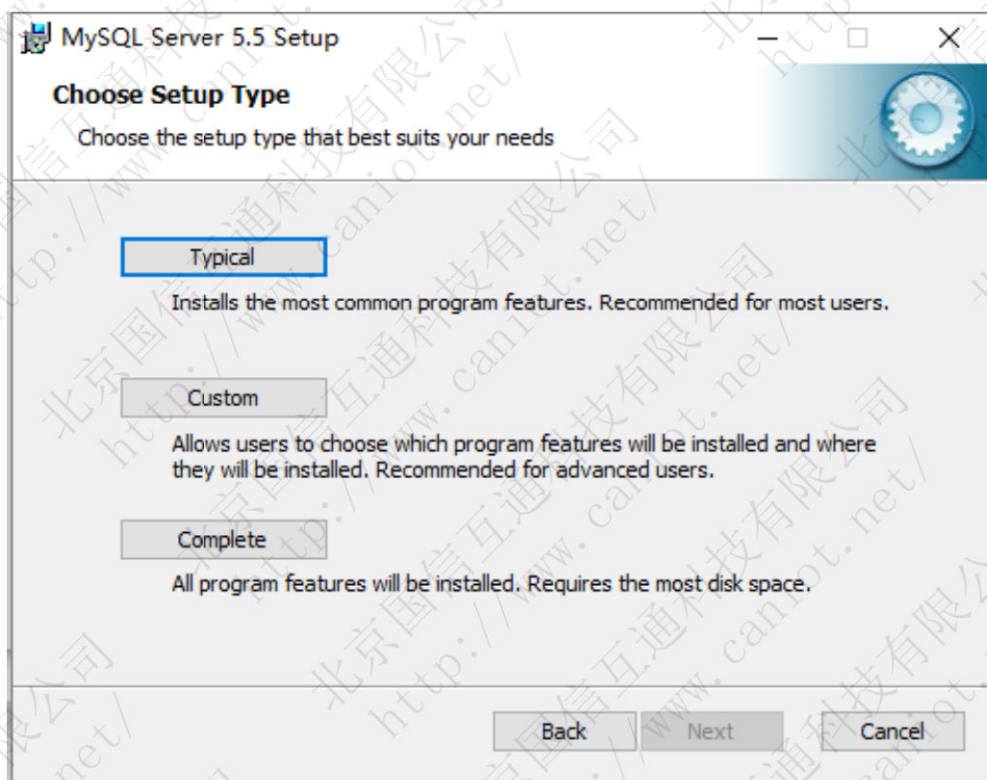
6. MySQL Server 5.5 Setup，如下图，点“Next”



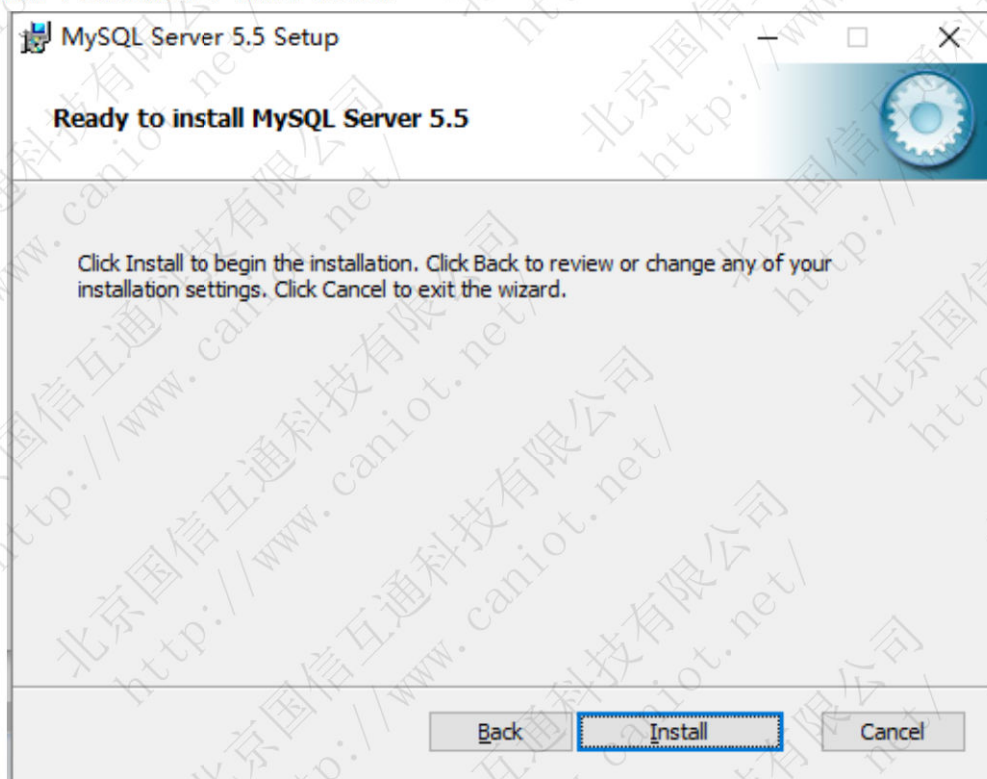
7. 出现如下图安装提示,勾选“I accept terms in the License Agreement”,点“Next”



8. 出现如下安装提示,选择“Typical”



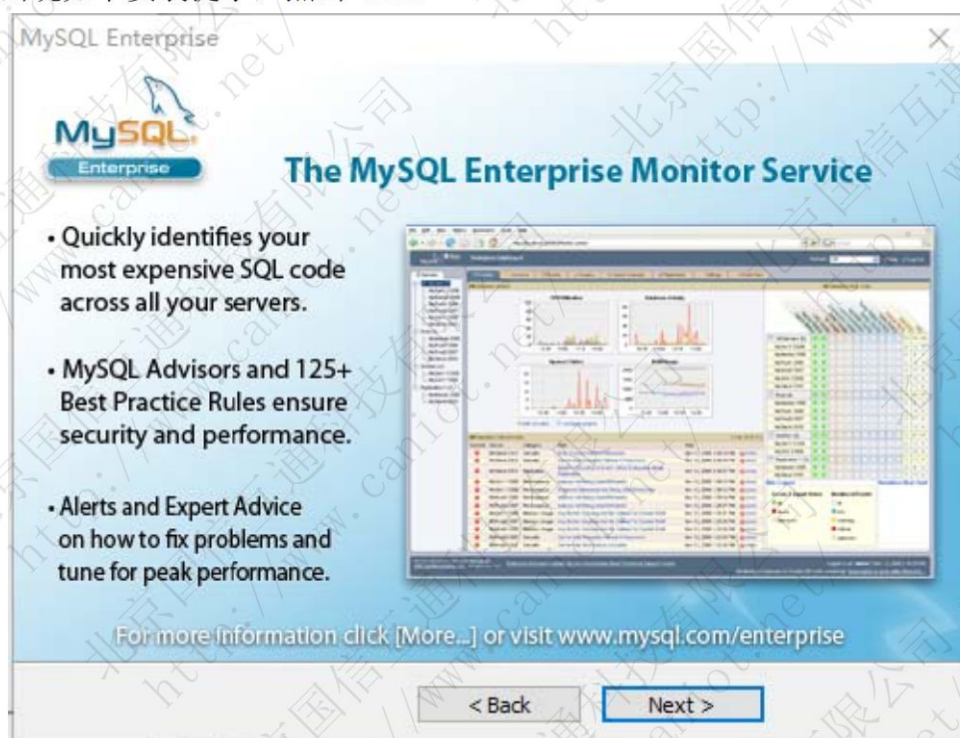
9. 出现如下安装提示，点击“Install”



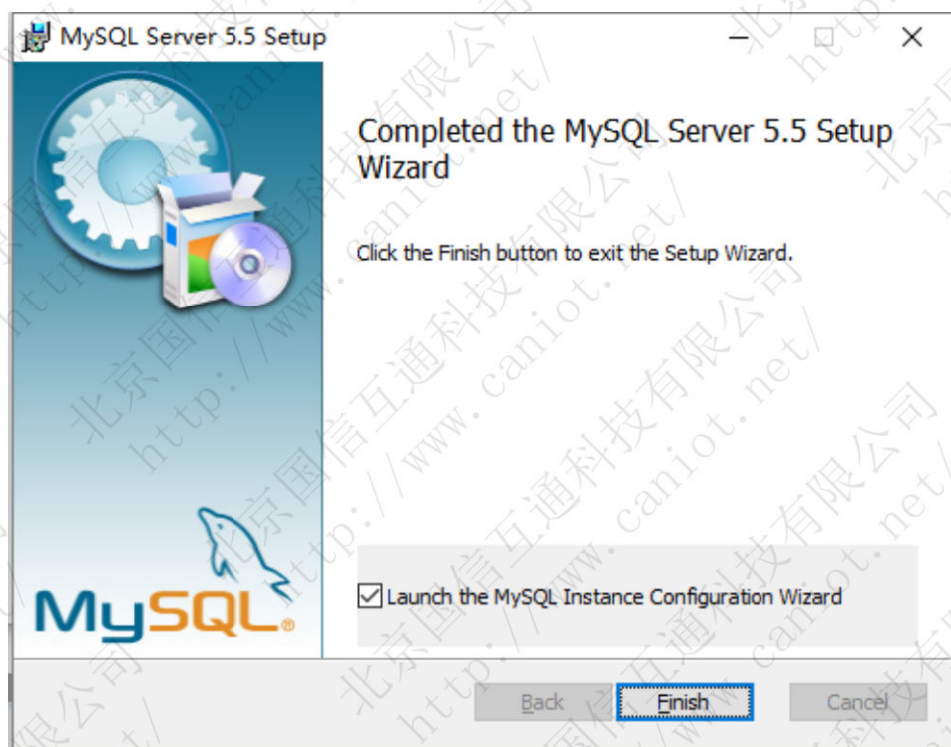
10. 出现如下安装提示，点击“Next”



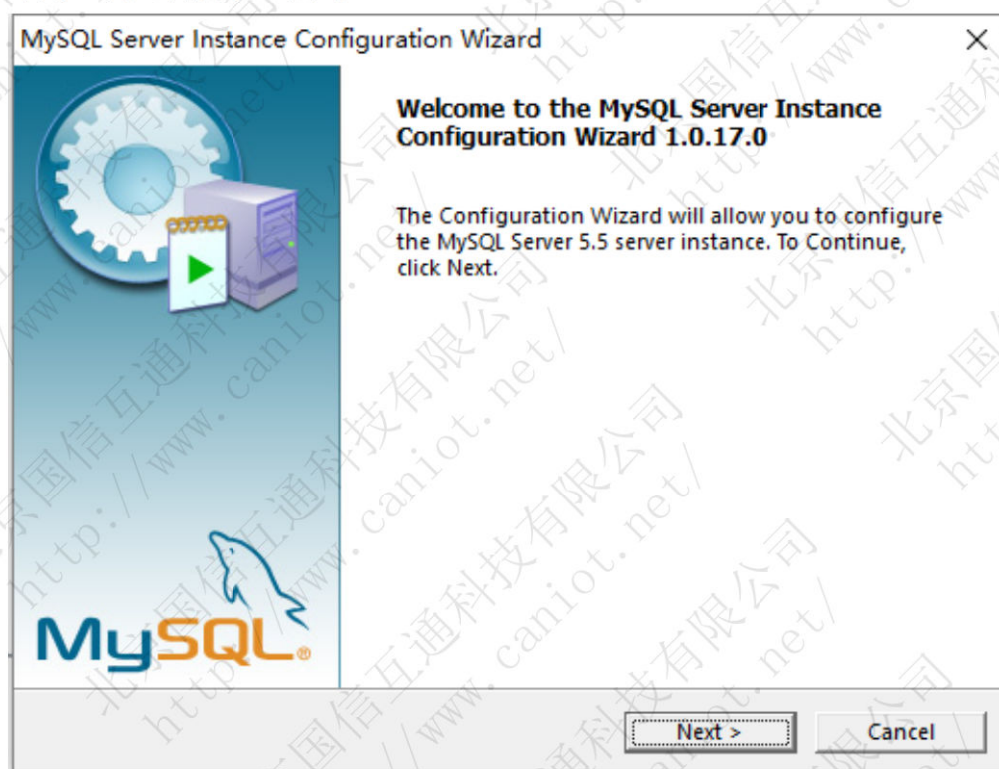
11. 出现如下安装提示，点击“Next”



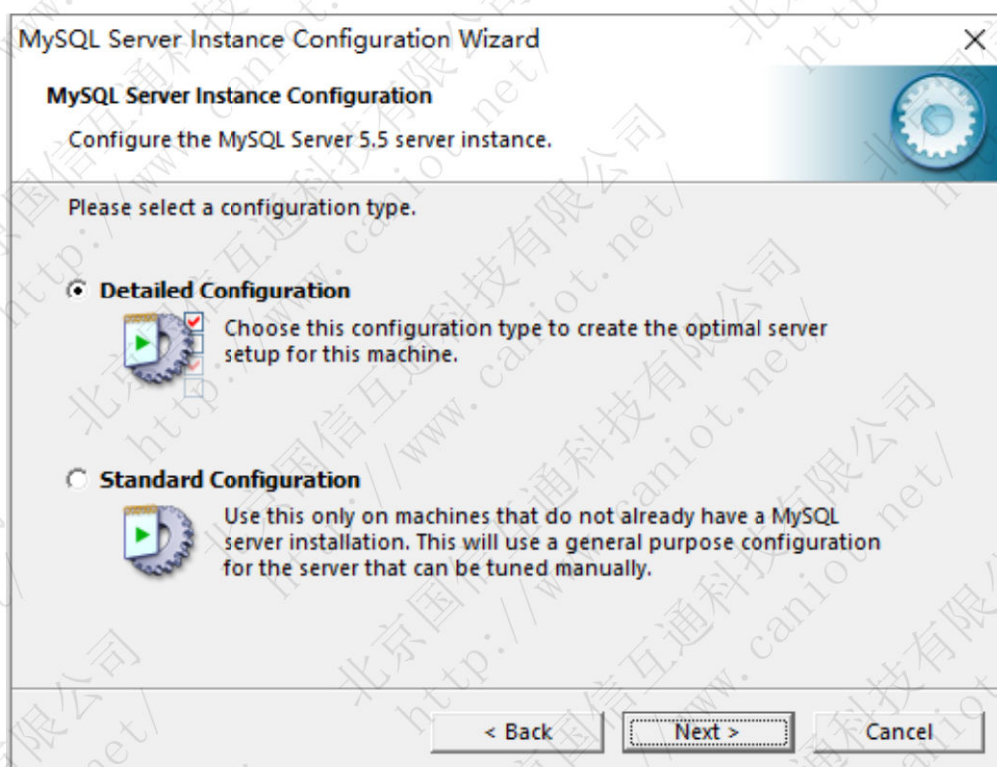
12. 出现如下安装提示，点击“Finish”



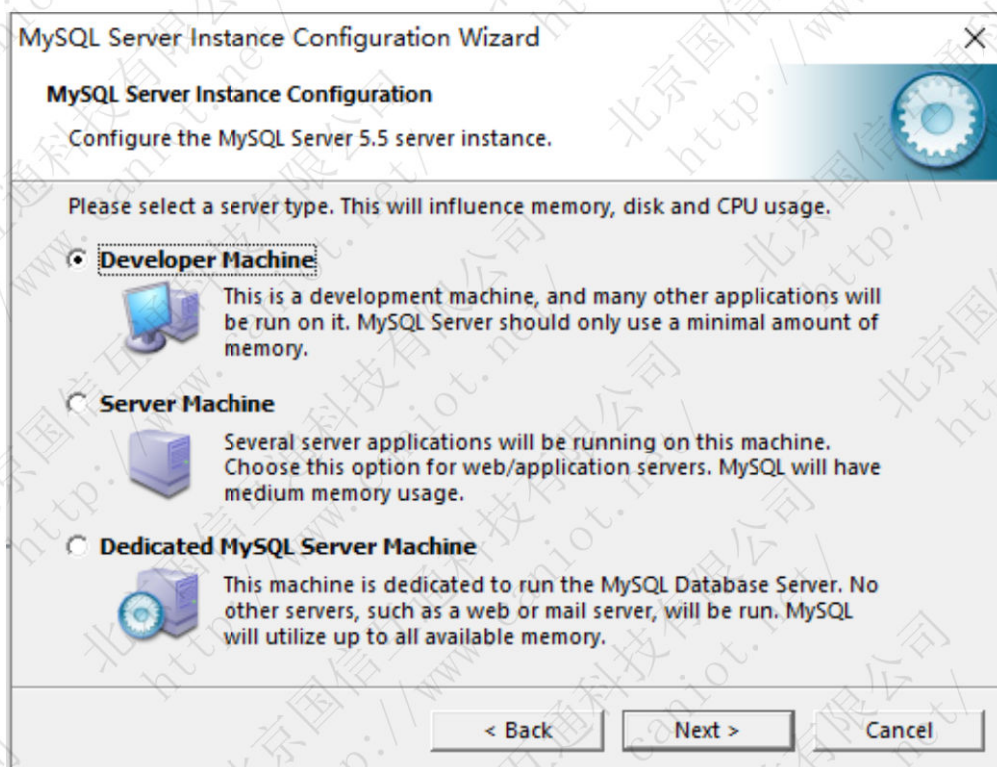
13. 出现如下安装提示，点击“Next”



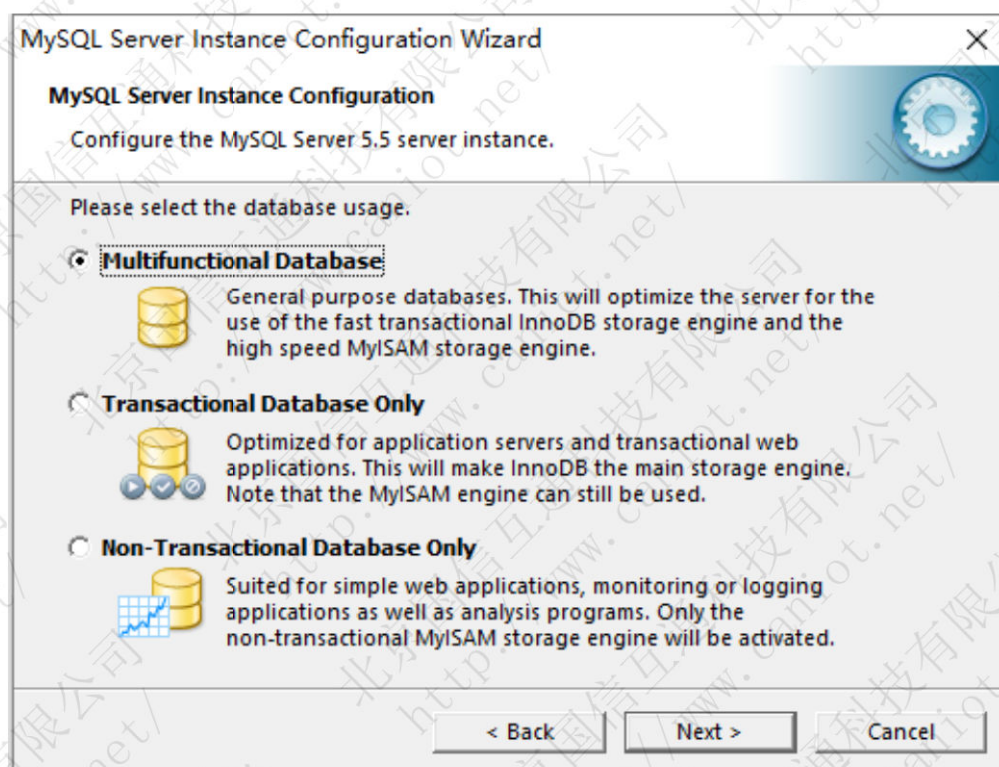
14. 出现如下安装提示，点击“Next”



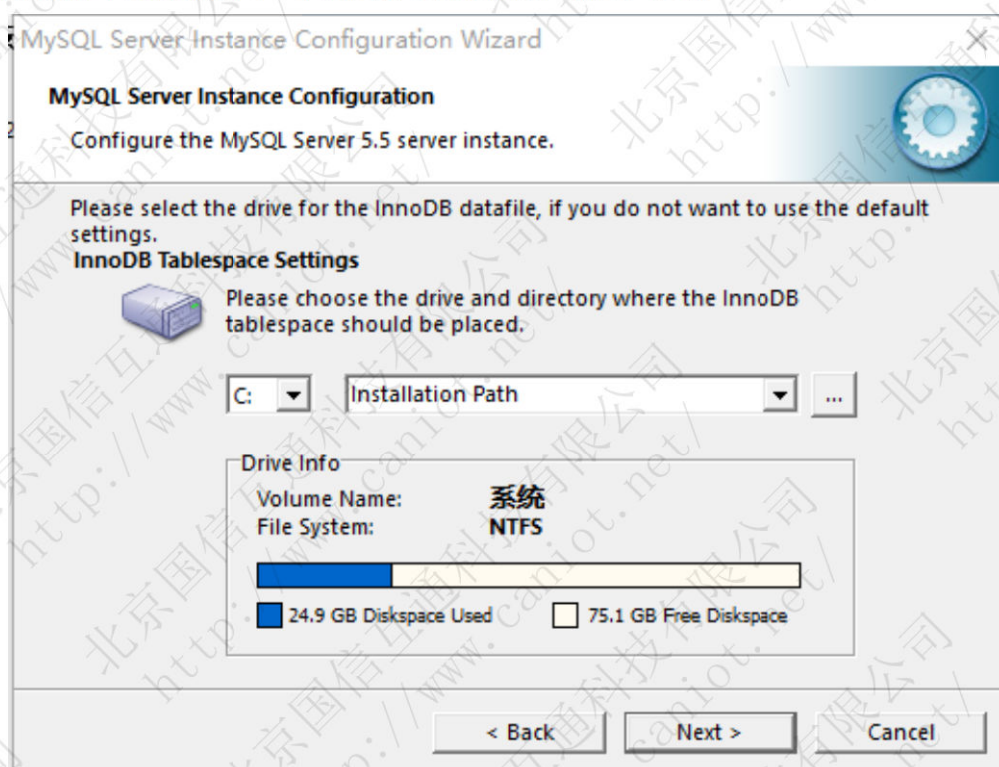
15. 出现如下安装提示，点击“Next”



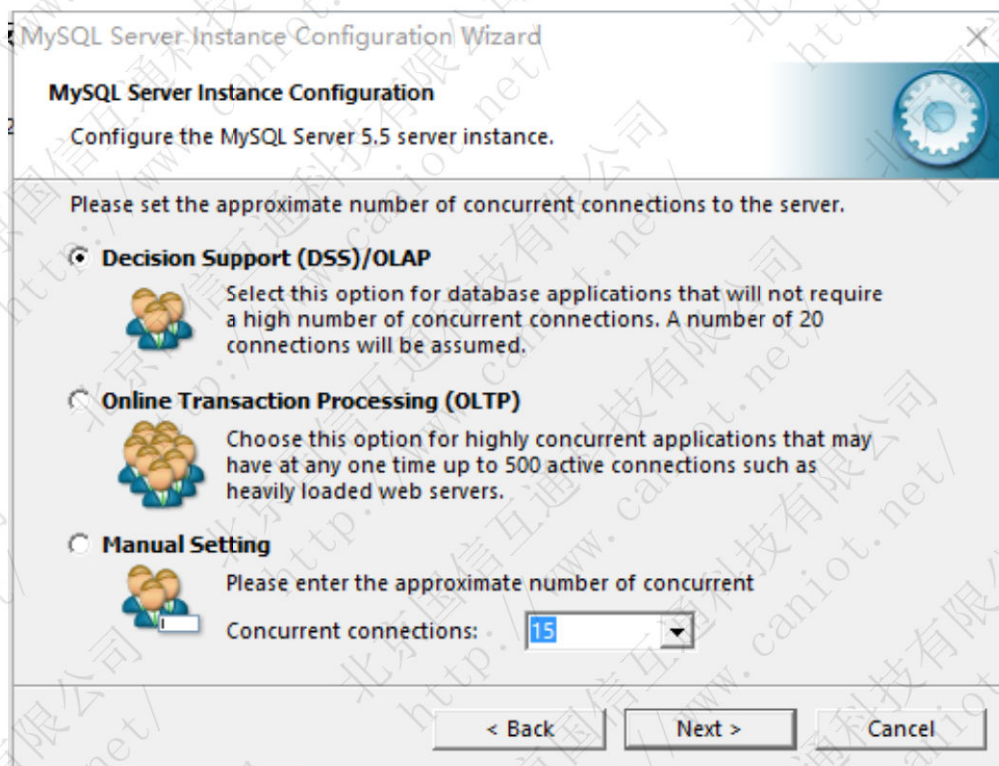
16. 出现如下安装提示，点击“Next”



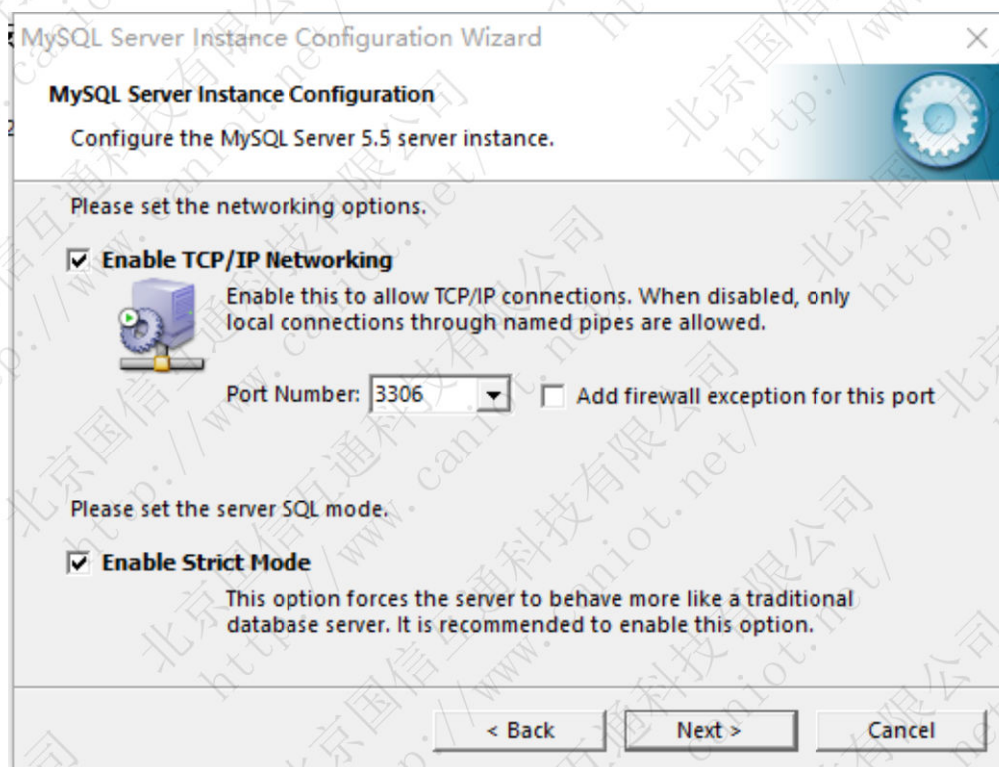
17. 出现如下安装提示，可以选择安装路径，点击“Next”



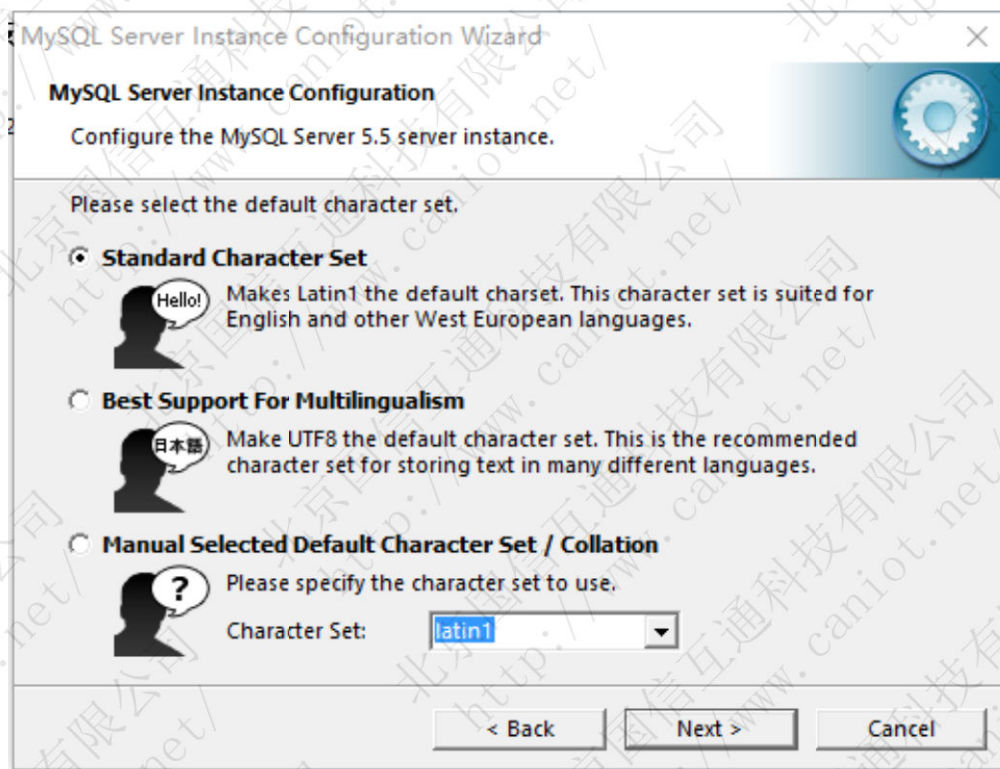
18. 出现如下安装提示，点击“Next”



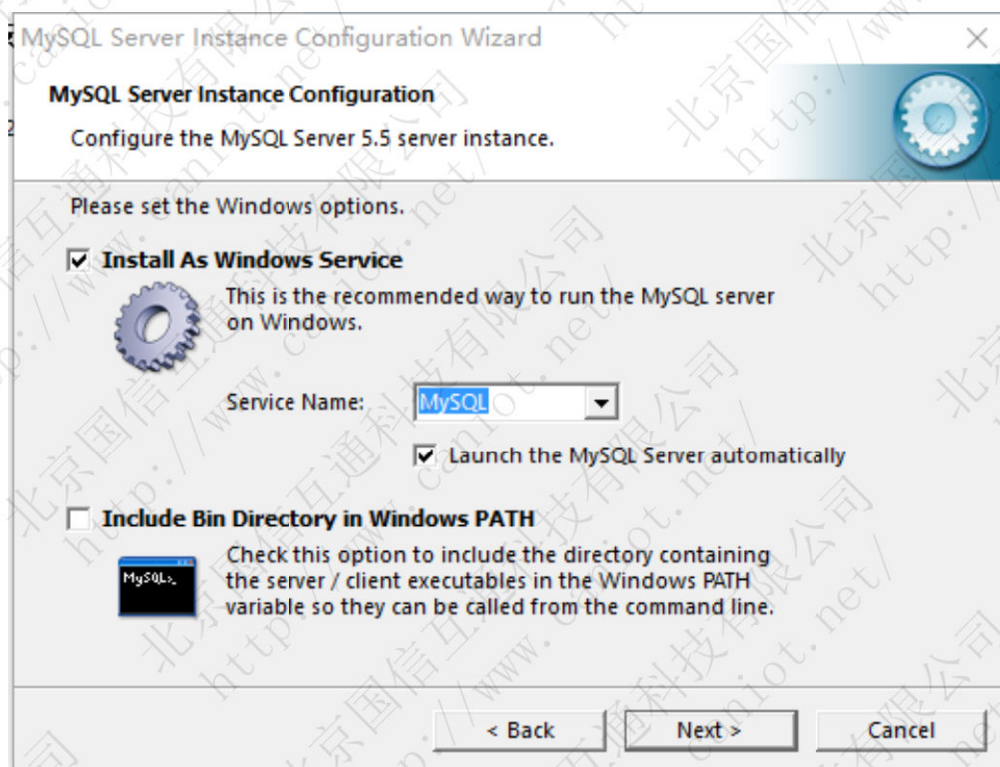
19. 出现如下安装提示，点击“Next”



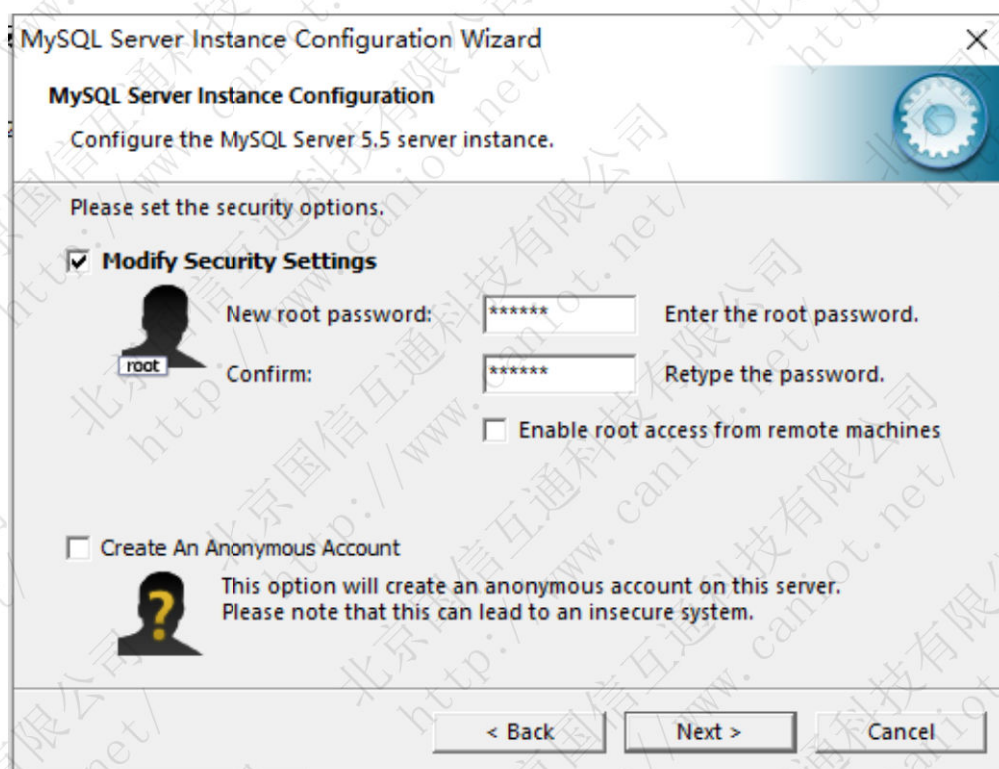
20. 出现如下安装提示，点击“Next”



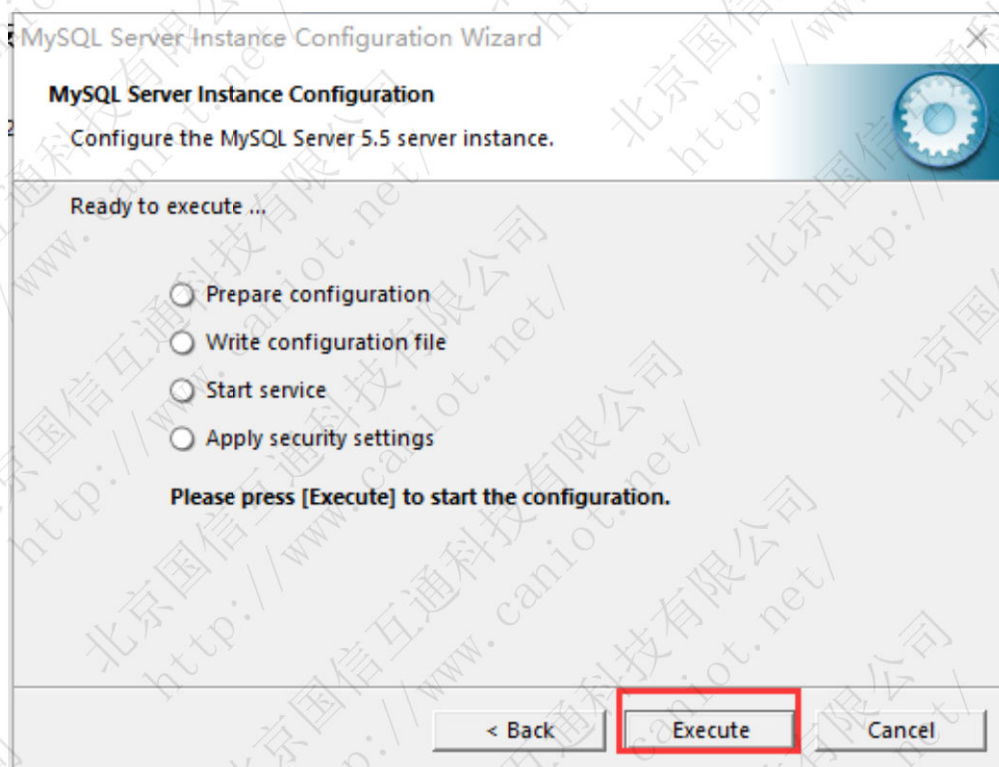
21. 出现如下安装提示，点击“Next”



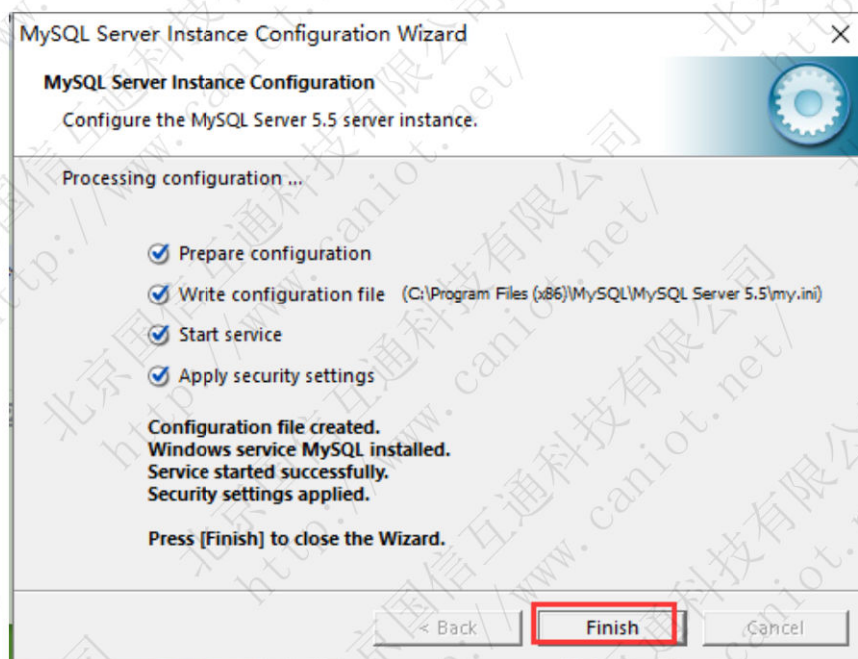
22. 出现如下安装提示，设置数据库密码，以及再次确认密码，然后点击“Next”



23. 出现如下安装提示，点击“Execute”，并等待数据库环境的检测结果。



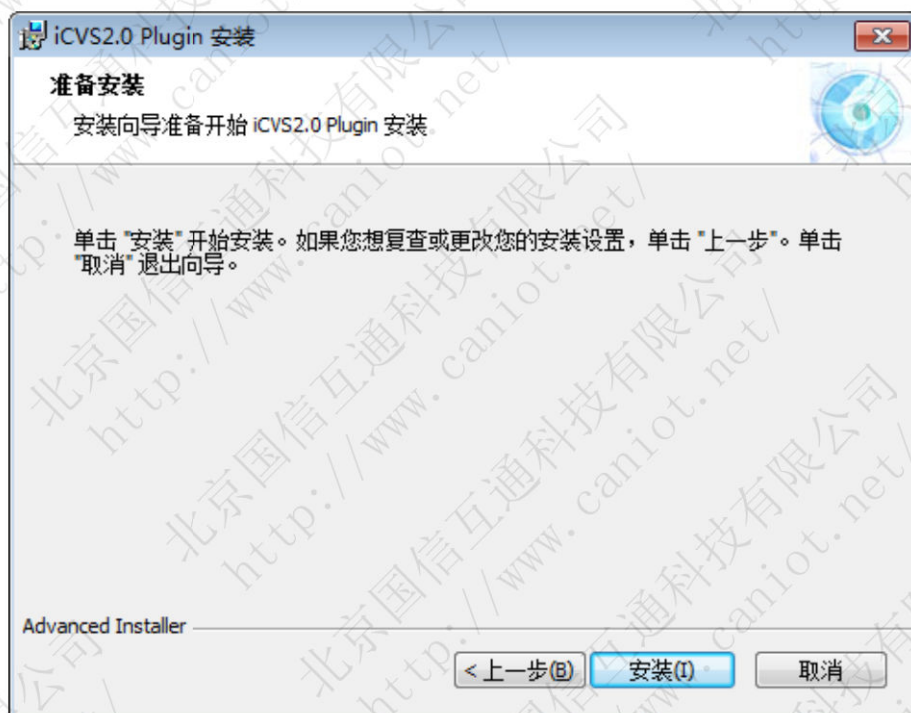
24. 如果上图检测过程出现错误，请终止安装。需要注意的是 C:\Program Files (x86) 下的 MySQL 和 C:\ProgramData 下的 MySQL，这两个 MySQL 文件是否删除。没有删除的，手动删除。并重新安装。检测通过后，出现如下安装提示，点击“Finish”。



25. 安装 iCVS2.0 Plugin，如下图，点击“下一步”；



26. 出现如下安装提示，点击“安装”；



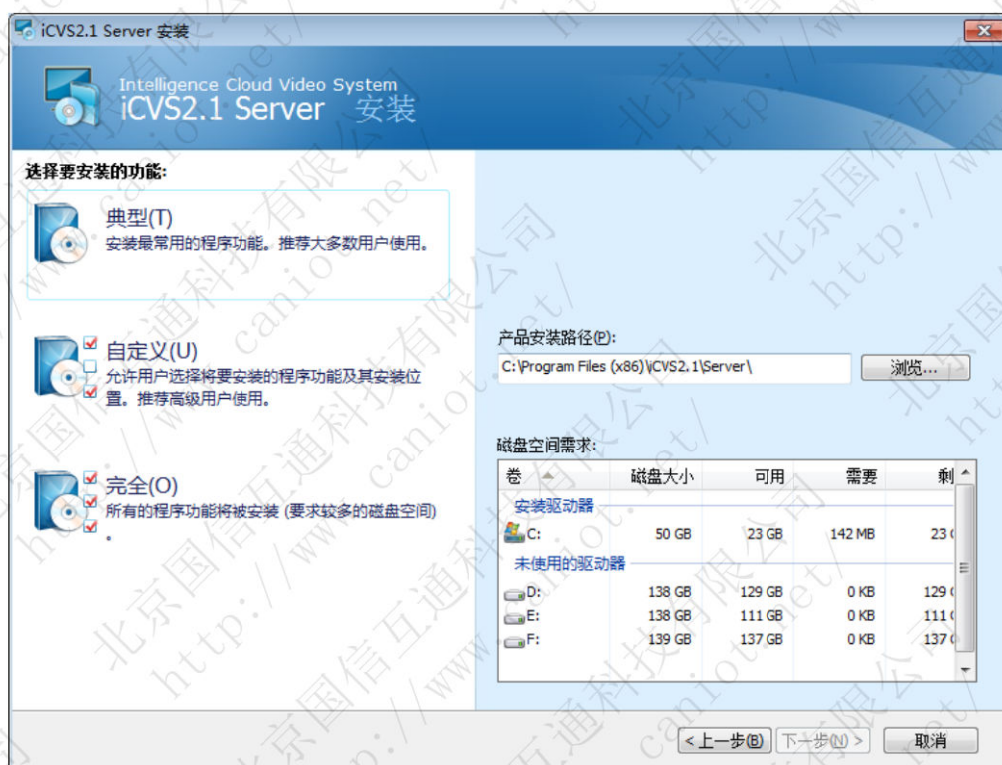
27. 出现如下安装提示，点击“完成”；



28. 安装 iCVS2.1 Server，如下图，点击“下一步”



29. 出现如下安装提示,可自定义选择安装路径,根据自身需要选择安装“典型”、“自定义”、“完全”三种模式;首次安装选择典型即可。



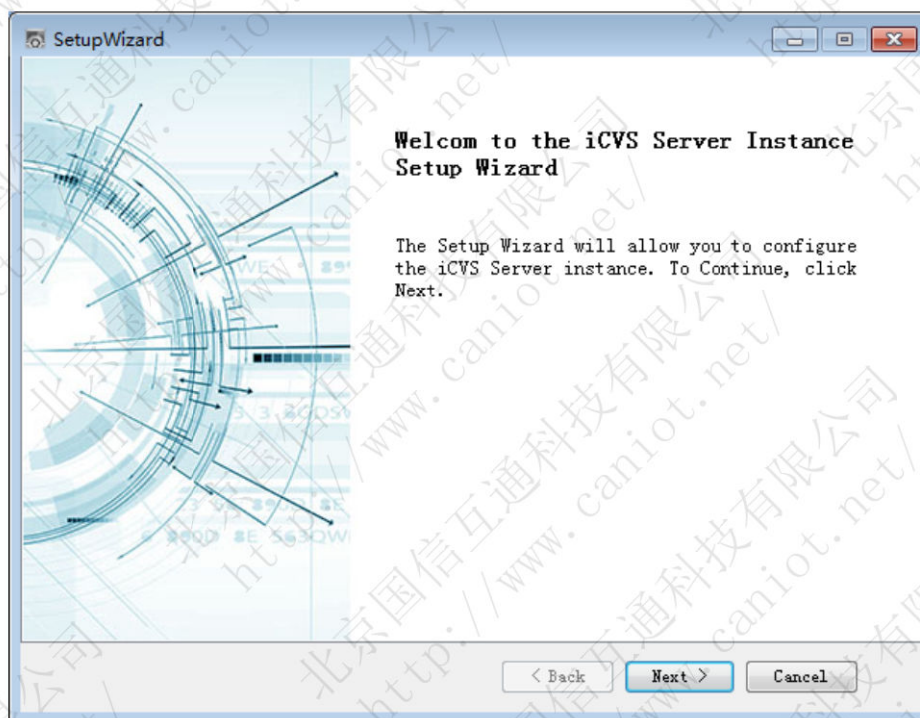
30. 选择一种模式后, 出现如下安装提示, 点击“安装”;



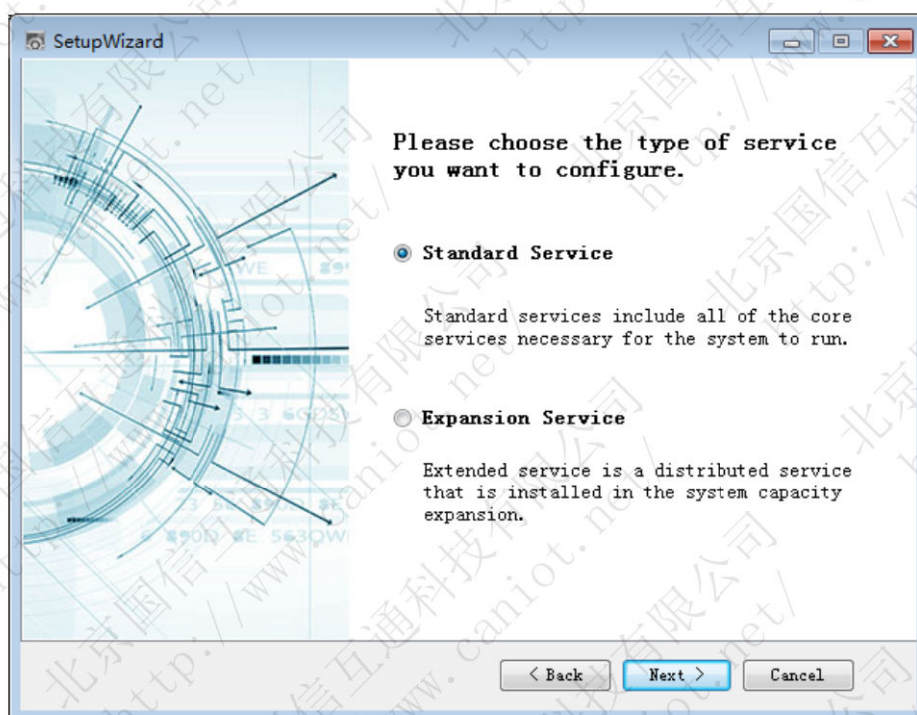
31. 等待安装完成后，出现如下提示框，点击“完成”。



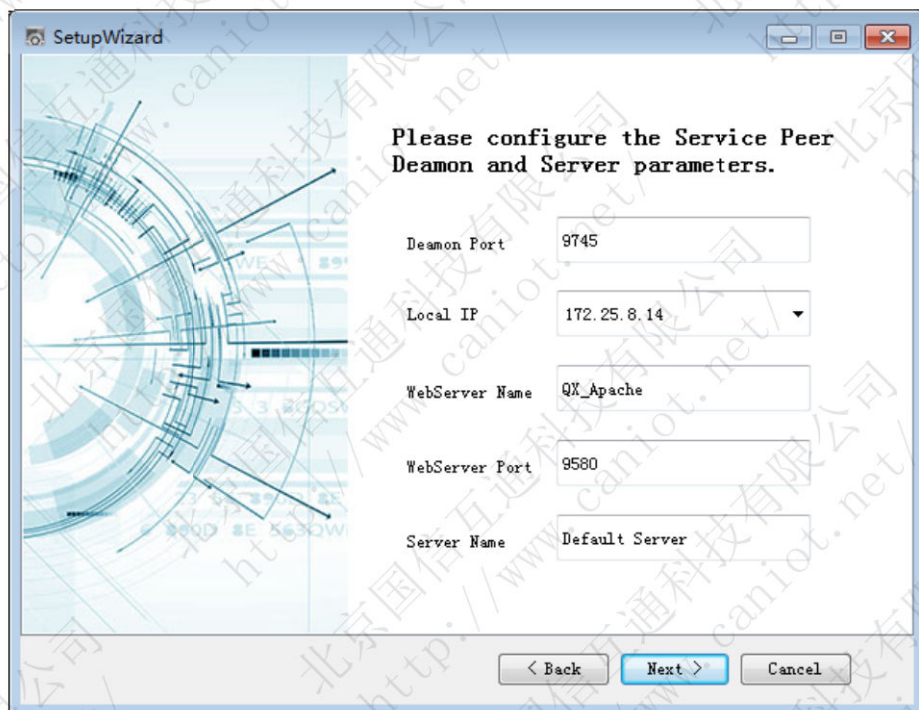
32. 自动进去“Setup Wizard”，如下图，点击“Next”；



33. 出现如下安装提示，选择“Standard Service” 点击“Next”；

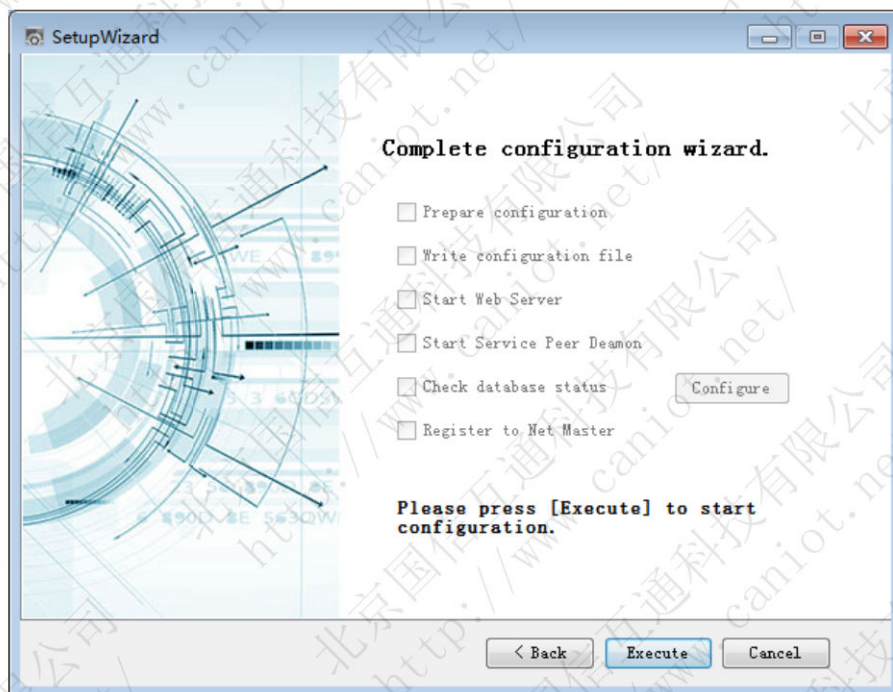


34. 出现如下安装提示，填写服务器参数， 点击“Next”

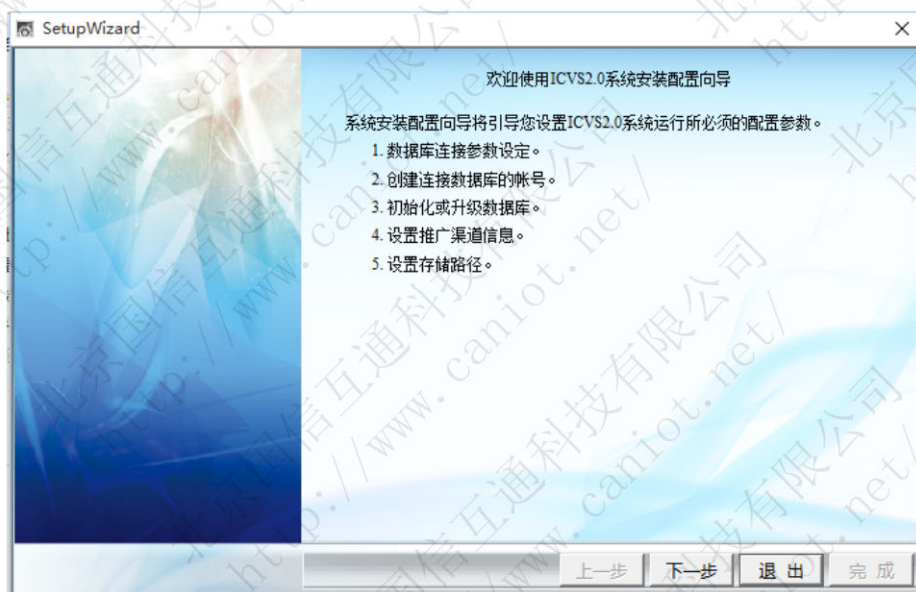


- Deamon Popt: 服务器控制端口
- Local IP: 服务器平台地址
- WebServer Name: web 服务器名称
- WebServer Port: 服务器网管端口
- Server Name: 服务器名称

35. 出现如下安装提示，填写服务器参数，点击“Execute”



36. 自动进入服务器安装配置向导，如下图，点击“下一步”；



37. 出现如下安装提示框，提示连接数据库失败，此时需要修改密码（密码为安装数据库时设置的密码）；



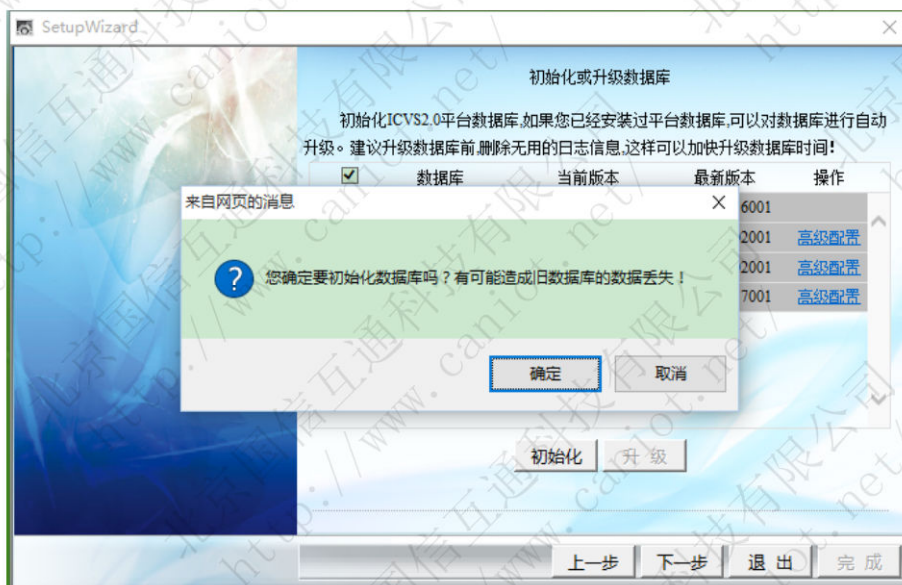
38. 输入正确密码后，点击提示框的空白处，会出现数据库连接成功的提示，如下图，点击“下一步”；



39. 出现如下提示框，勾选全部，点击“初始化”；



40. 出现如下警告框，点击“确定”；



注意：以后服务器更新时，此处只需要升级即可，如果初始化会使旧数据丢失。

41. 初始化完成后，出现如下提示框，点击“下一步”；



42. 出现如下提示框，点击“下一步”；



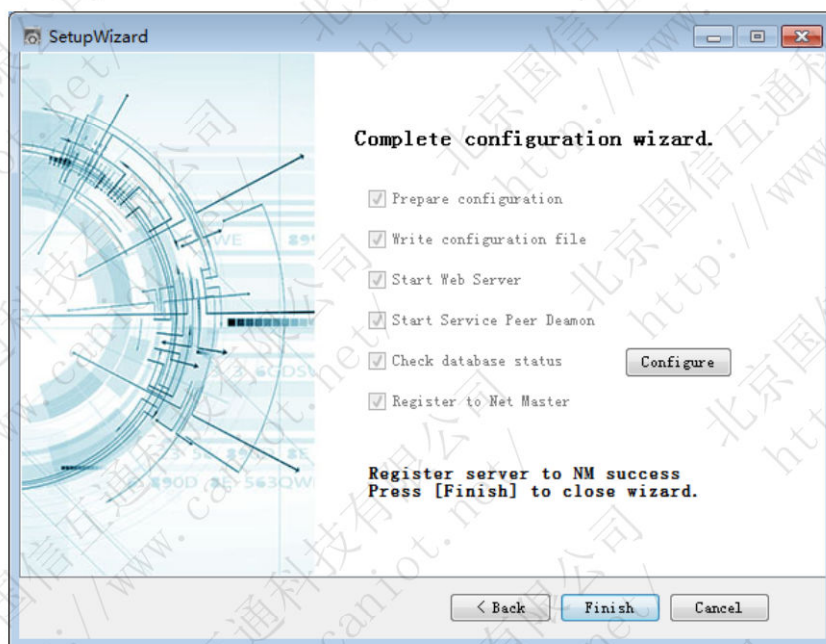
43. 出现如下提示框，勾选存储路径，也可以自定义存储路径，点击提交，选择好存储路径后，点击“下一步”。



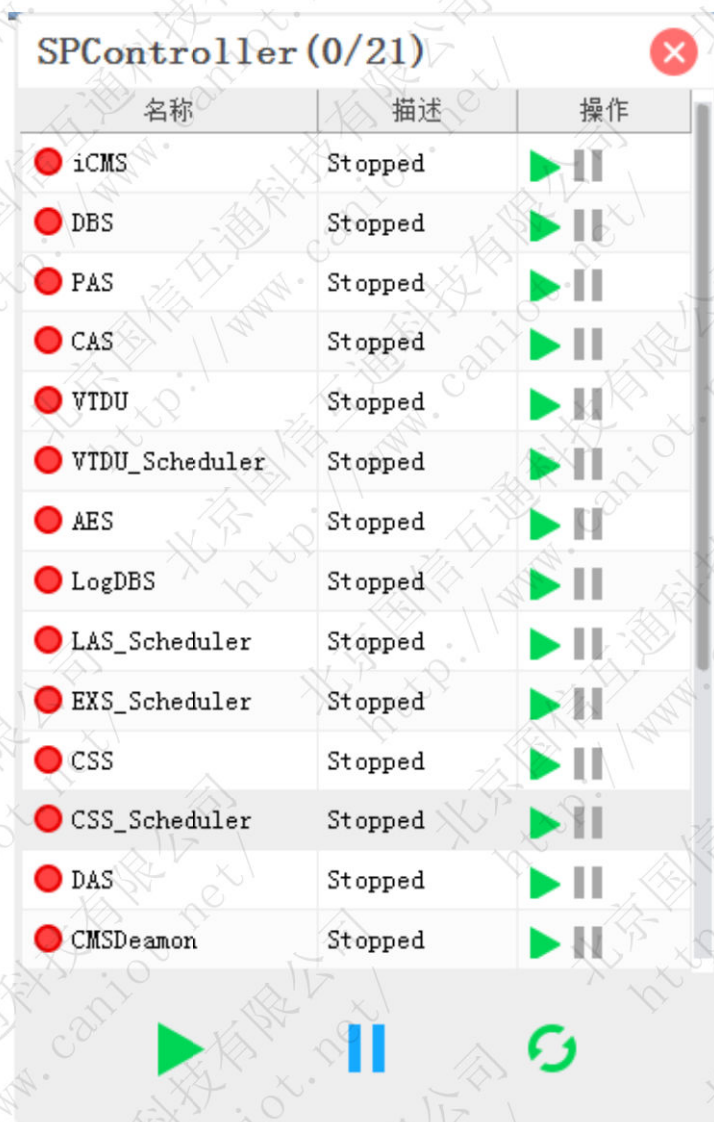
44. 出现如下提示框，点击“完成”，退出安装配置向导，完成服务器的安装（如果此处点击完成无效，点击右上角关闭键即可）。



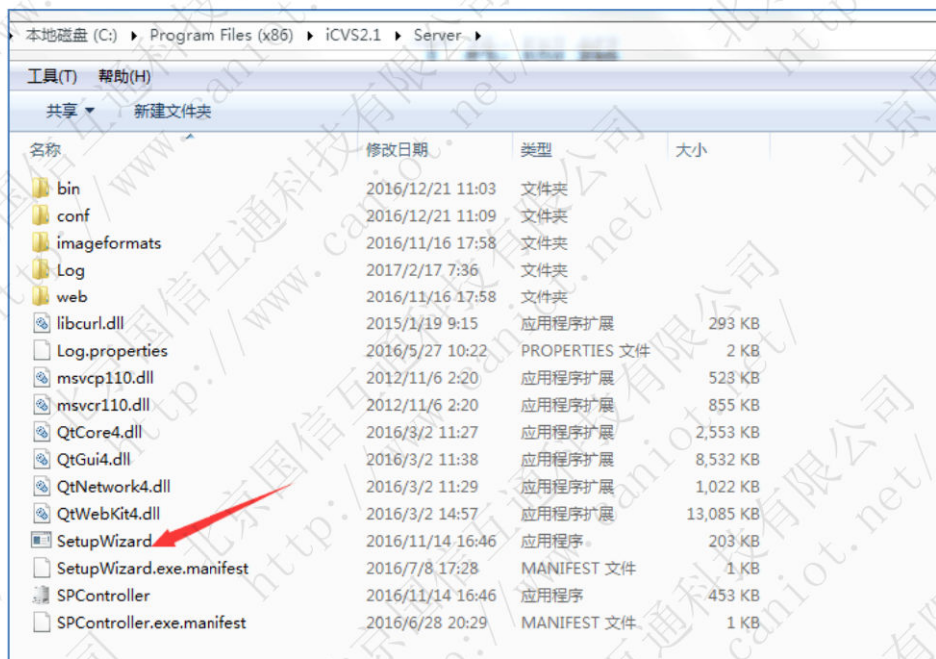
45. 配置向导结束，点击“完成”完成配置。



46. 自动进入服务控制器，点击  即可将服务全部开启。



注意：已安装 icvs 的服务器，若修改了本机 IP，则打开 C:\Program Files (x86)\iCVS2.1 目录下的 Setup Wizard 配置向导修改 Local IP 即可（如安装 icvs2.1 不是默认路径则按实际路径打开配置向导），如图所示：

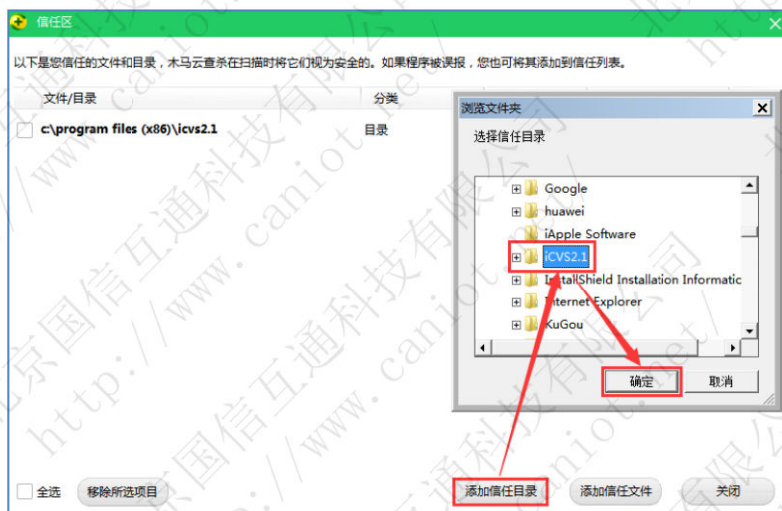


三、常见问题（FAQ）

3.1 设置 360 安全卫士信任区

许多用户平台均安装 360 安全卫士，在扫描查杀的时候会误删 icvs 服务，所有在安装完 icvs 服务器后，需要设置 360 安全卫士信任区，将整个 icvs2.1 的文件均给予信任即可。icvs2.1 默认安装目录为 C:\Program Files (x86)\iCVS2.1，具体操作如下图所示：

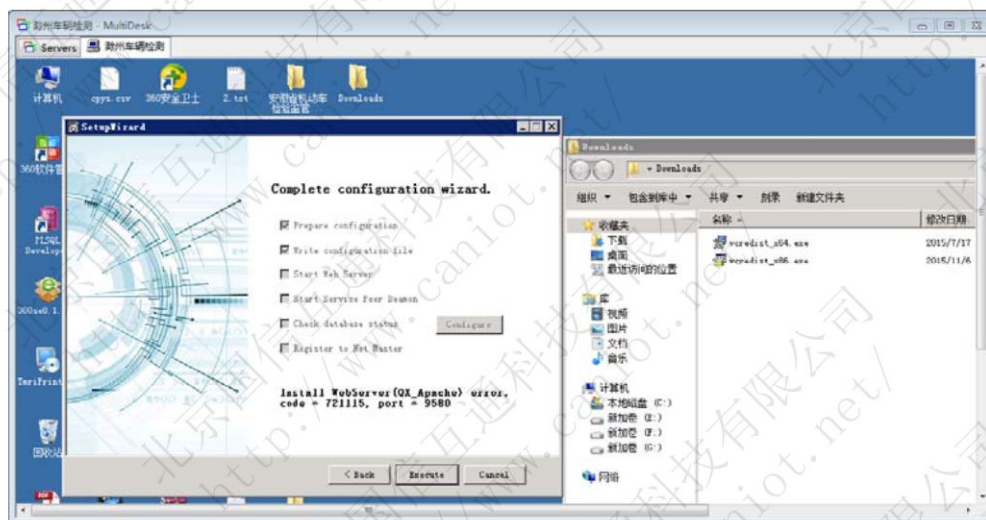




3.2 免安装版视频调度无视频

关于大家或者客户在外面使用时，会有时出现，客户端视频上叠加海思图标的问题，多数都是有些客户端是给客户端定制或者使用是免安装的版本，如果之前没有安装过我们插件，客户端调用不了外置插件后，就会调用内部解码插件，看非海思设备码流时就会出现。出现这个问题时，可以单独再安装客户端解码插件，关闭客户端重新打开就会解决。

3.3 (QX_Apache) error



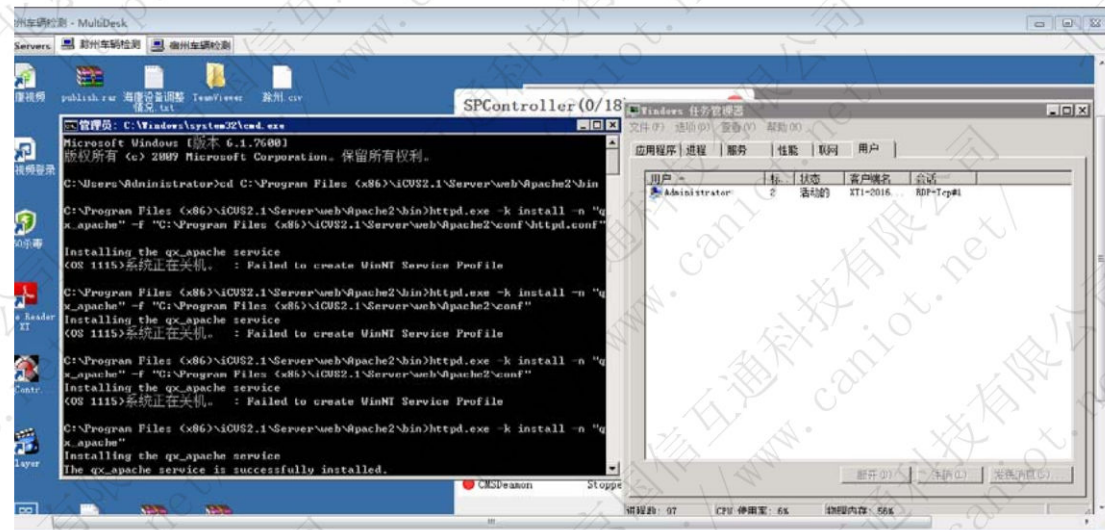
(QX_Apache) error, code=721115, port=9580 此错误是 QX_Apache 异常，需要重新删除和注册 QX_Apache。

1、cd C:\Program Files (x86)\iCVS2.1\Server\web\Apache2\bin 进入 bin 目录下

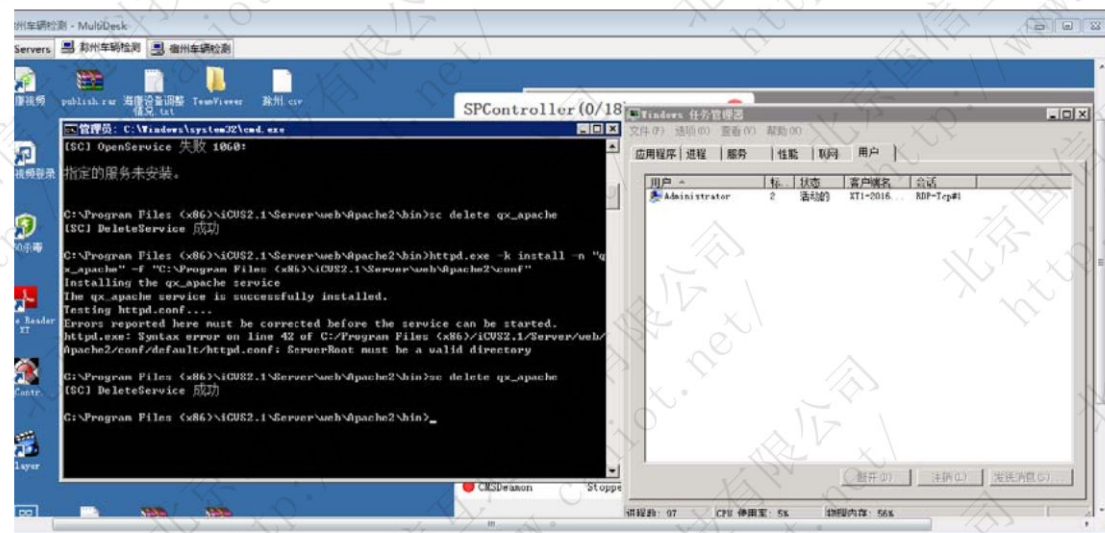
2、`httpd.exe -k install -n "%2" -f "%3"`

%2 是服务名，%3 是配置文件路径

例如：`httpd.exe -k install -n "qx_apache" -f "C:\Program Files (x86)\iCVS2.1\Server\web\Apache2\conf"`



提示“系统正在管理”，失败的情况是因为有其他用户的登录，调用了 apache，使得无法完全删除和重新注册 apache。注销其他用户后，再执行以上语句，完成后卸载重新安装即可。

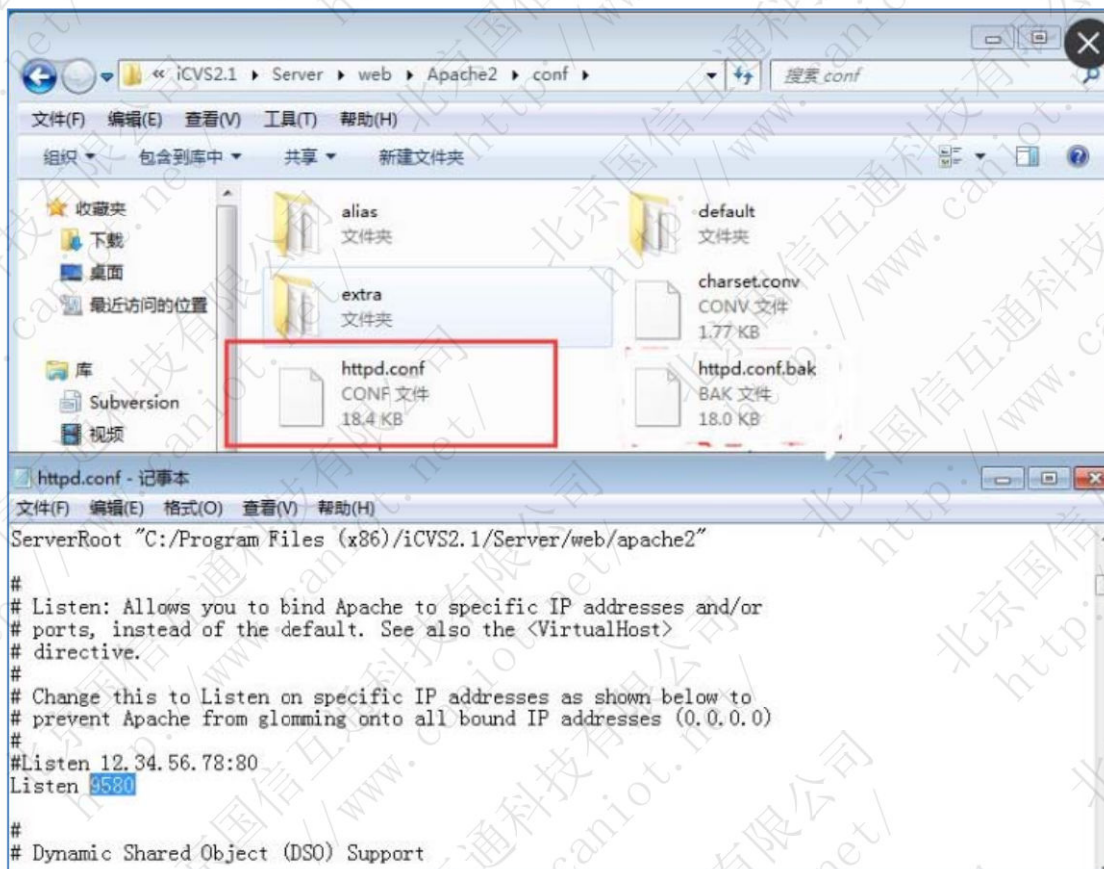


3.4 修改平台登录端口和网管端口

修改平台登录端口，初始端口为 9988，在网管客户端的服务管理中，修改 AES 服务的 ServicePort，保存后重启 AES 服务即可。

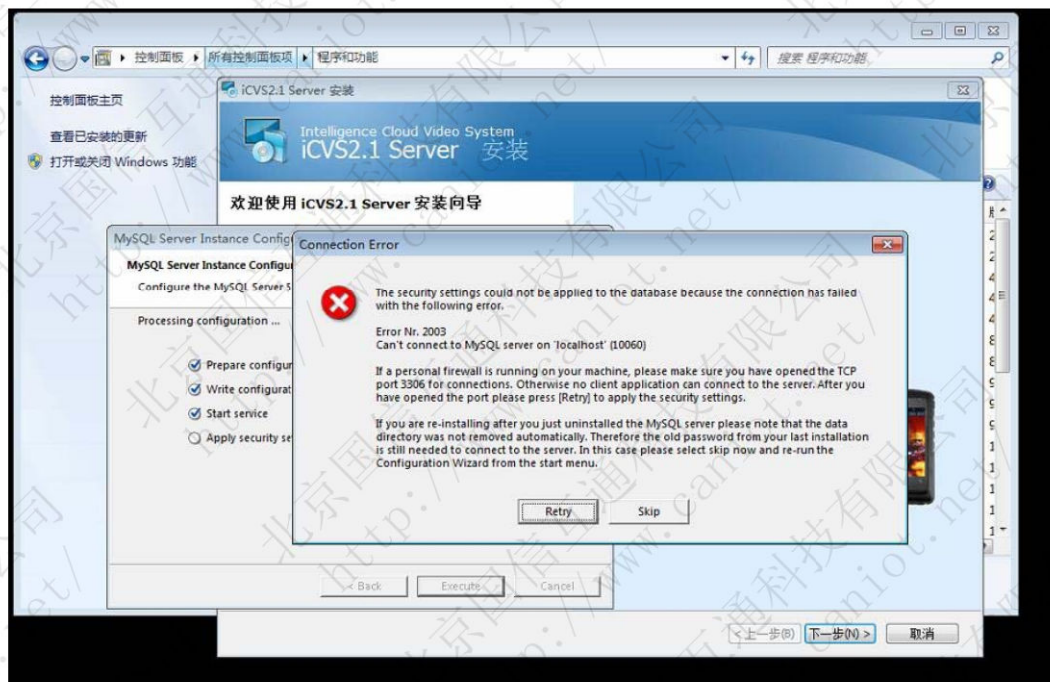
服务列表										服务配置参数列表	
+ 添加 编辑 删除 刷新 自动监控										+ 添加 删除 刷新 保存	
	操作		状态	是否在线	SPID	服务名称	服务类型	CPU(%)	使用的内存(MB)	Name	Value
☐		编辑 停止	已启动		00000010000000000001	iCVS		30	21	ServicePort	9988
☐		编辑 停止	已启动		00100010000000000001	DBS		14	23	ServiceIP_1	0.0.0.0
☐		编辑 停止	已启动		00200010000000000001	PAS		14	21		
☐		编辑 停止	已启动		00300010000000000001	CAS		15	11		
☐		编辑 停止	已启动		00400010000000000001	VTDU		12	23		
☐		编辑 停止	已启动		00500010000000000001	VTDU_Scheduler		12	21		
☒		编辑 停止	已启动		00600010000000000001	AES		14	22		
☐		编辑 停止	已启动		00800010000000000001	LogDBS		14	22		
☐		编辑 停止	已启动		01000010000000000001	LAS_Scheduler		14	26		
☐		编辑 停止	已启动		01200010000000000001	EXS_Scheduler					
☐		编辑 停止	已启动		01300010000000000001	CSS		14	21		

修改平台网管端口，初始端口为 9580，在 *:\Program Files (x86)\iCVS2.1\Server\web\Apache2\conf 目录下，修改 httpd.conf 配置文件，保存后重启 qx_Apache 服务即可。

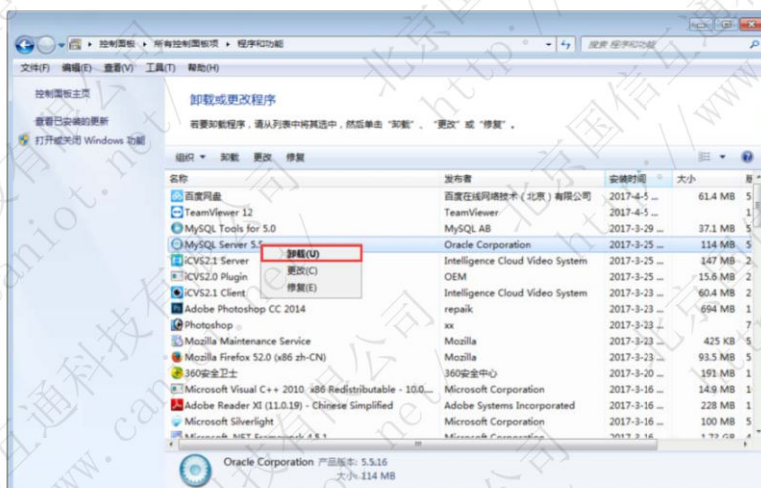


3.5 Mysql 数据库卸载安装

安装 Mysql 数据库时，出现 MySQL 错误：Can't connect to MySQL server on "localhost" (10060)，大部分原因时，电脑有残留的 Mysql 文件未完全删除。



1、打开了程序列表，在列表里面找到 mysql，然后右键选择卸载



2、删除*:\Program Files (x86)安装目录下的MySQL文件；

删除 C:\ProgramData 目录下的MySQL文件，此ProgramData为隐藏文件夹，需要显示隐藏文件。

3、开始->运行-> regedit 删除注册表里的注册信息

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services\Eventlog\Application\MySQL 目录删除

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Services\Eventlog\Application\MySQL 目录删除

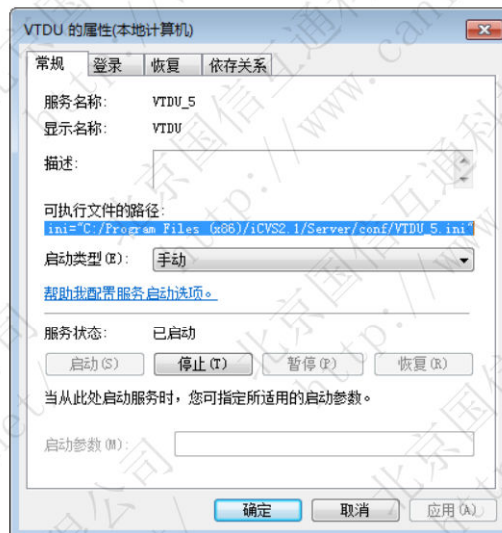
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\Application\MySQL 目录删除

4、重启电脑，重新安装 Mysql 数据库。

3.6 VDTU 启动出错

部署完成 icvs 平台后，如果出现 VDTU 启动出错的问题。

- 1、将公司 SVN 中*\\客服部\\公司软件\\平台安装软件目录下的“windows2003 VDTU”文件，替换*:\\Program Files (x86)\\iCVS2.1\\Server\\bin 目录下的同名文件；
- 2、若仍然启动出错，将服务路径复制，删除 C:/Program Files (x86)/iCVS2.1/Server/bin/，在 xPAS.exe 后加 -d，输入至 bat 文件中（新建 txt 文件将后缀名 txt 改成 bat 即可），再将 bat 文件放入 bin 目录下执行此文件



如 C:/Program Files (x86)/iCVS2.1/Server/bin/xPAS.exe addr="211.143.192.142" port=9909
spid=0020004400000000001 pwd=e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e ip=211.143.192.142
ini="C:/Program Files (x86)/iCVS2.1/Server/conf/xPAS_36.ini"

若出现如下错误，则是插件 iCVS2.0 Plugin.msi 安装失败，重新安装 iCVS2.0 Plugin.msi 插件即可。



如果重新安装插件后，依然还是提示如上的错误，可能是库文件有问题（19.0305 版本有此问题），请将公司 SVN 中*\\客服部\\公司软件\\平台安装软件目录下的“libgcc_s_dw2-1.dll”文件拷贝到插件安装目录（*盘/ProgramData/iCVS2/OEMCode/P00001_QX 目录下），再重新运行服务即可。

3.7、服务器的内网地址是否允许访问外网

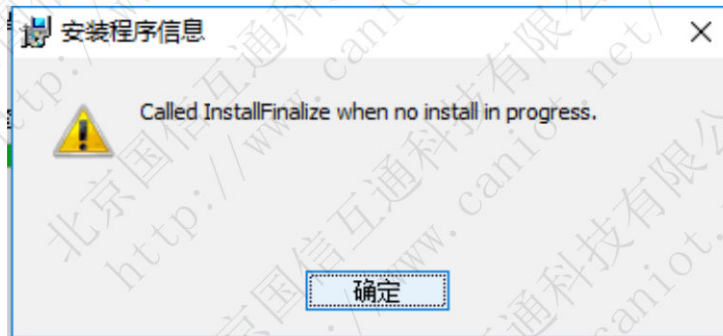
一般这个服务器是内网地址，进行映射的建议这样设置

- 1、AES\PAS\CAS\VTDU 均设置外网 ServiceIP
- 2、在服务器上直接 telnet 外网地址和端口，看看通不通
- 3、如果通就可以，不通就需要在对应用的网元上添加 mapadress，这样我们自己网元在添加映射，添加的参数外网 IP:9919=内网 IP:9919
- 4、设置这些参数都要重启对应网元生效



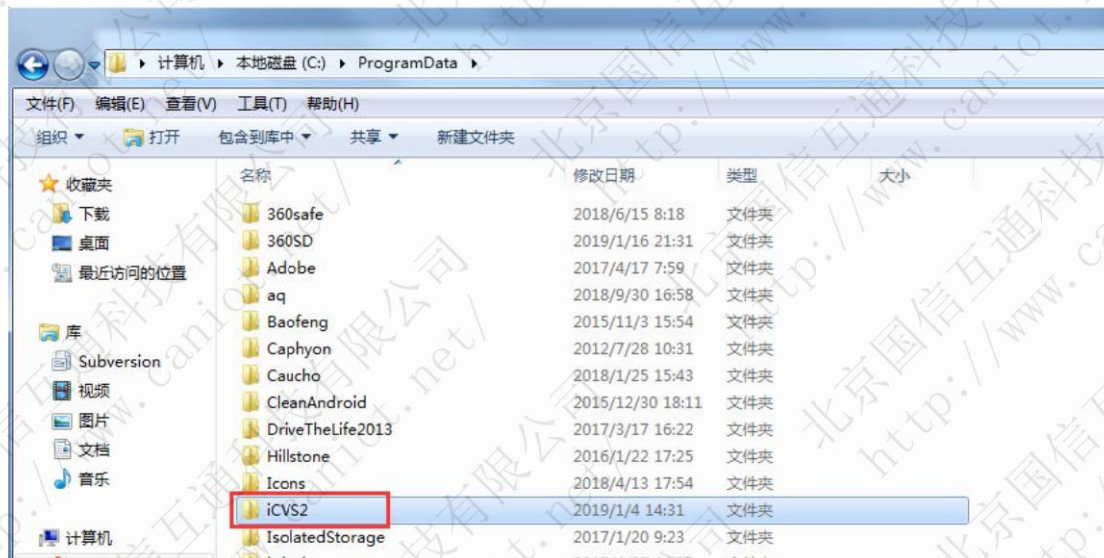
3.8、解码插件安装不上报错

遇到解码插件安装不上报错：

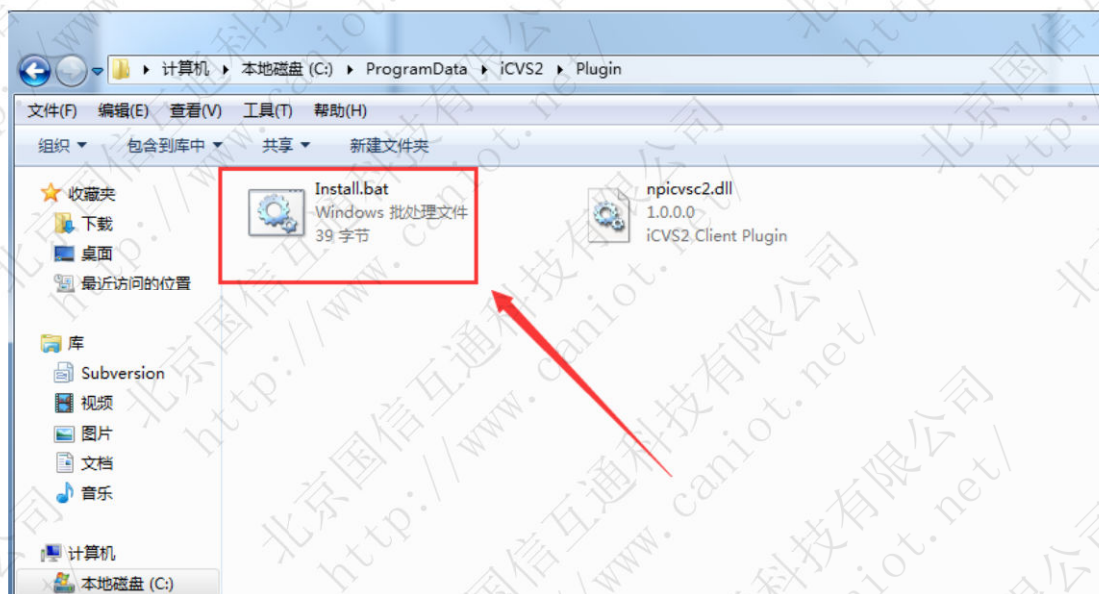


可采用以下方法：

1、找台同样系统安装插件成功的电脑，把 ProgramData 下的 iCVS2 文件夹拷贝到安装插件不成功的电脑上的 ProgramData 文件夹下：



2、打开 ProgramData\iCVS2\Plugin 下的 Install.bat 运行安装插件



北京国信互通科技有限公司

地址：北京市海淀区信息路甲 28 号科实大厦 A 座 11 层

邮编：100085

电话：010-60607539

传真：010-62965289

网址：<http://www.caniot.com>



手机官网



微信公众号